

## E-Mail Kunden-Kommunikation

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Beschreibung</b>   | Mit täglich steigendem Volumen an E-Mails die über das Internet versendet werden, steigt auch der Druck auf die Unternehmen. Die E-Mail-Kommunikation beinhaltet neben diesen oft lästigen Ausmassen viele wichtige Kundengewinnungs- und Kundenbindungspotentiale die von den meisten Unternehmen unterschätzt und in nicht annähernd ausgeschöpft werden. In diesem Seminar lernen Sie neben den Besonderheiten der E-Mail Kommunikation auch viele wichtige Schritte zur Effizienzsteigerung und Kostensenkung kennen.  |
| <b>Seminarzeiten</b>  | 2 Tage = je 8 Zeitstunden  |
| <b>Vorkenntnisse</b>  | Grundkenntnisse der E-Mail Kommunikation<br>Erste Erfahrungen in der Kundenkommunikation   |
| <b>Inhalte</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was ist E-Mail Kommunikation?</li> <li>- Unterscheidungsmerkmale Telefon / E-Mail / Brief</li> <li>- Auswirkungen der Unterschiede</li> <li>- Strategien zur Kundenbindung mit E-Mail</li> <li>- Informationen in der E-Mail</li> <li>- Kommunikative Signale der E-Mail</li> <li>- Entschlüsselungsstrategien</li> <li>- Wie funktioniert Kundenbindung?</li> <li>- Die richtige Gestaltung der E-Mail</li> <li>- Anreden, Grußformeln, etc</li> <li>- Informationsstruktur</li> <li>- Inhaltsoptimierung</li> <li>- denken, schreiben und versenden</li> <li>- lesen, verstehen und beantworten</li> <li>- Rechtliche Besonderheiten</li> </ul> |
| <b>Methoden:</b>      | Vortrag; Gruppen- und Einzel- Praxisübungen  |
| <b>Seminargebühr:</b> | 699 Euro / Teilnehmer zzgl. 19 % MwSt. inkl. Seminarbegleitmaterialien und der Verpflegung während der Seminarzeit (Getränke und Mittagessen). Übernachtungen sind nicht in der Seminargebühr enthalten.   |
| <b>Kontakt:</b>       | Sie haben Fragen, möchten weitere Angebote, ein Seminar buchen oder den Preis für ein Inhouse-Seminar? Wir stehen Ihnen gern zur Verfügung.  |
|                       | <b>Ihre Ansprechpartnerin:</b> Stephanie Tjarks  |
|                       | Phone: +49 (0)4451 – 80 69 10<br>E-Mail: <a href="mailto:info@ekm-consult.de">info@ekm-consult.de</a>  |